

Alfa med hjärtat AB
Idrottsgatan 4
312 75 Våxtorp

Verksamhetsbeskrivning av Alfa med hjärtat AB

Företagsnamn

Alfa med hjärtat AB

Beskrivning av verksamhet

Alfa Hemtjänst AB erbjuder omsorg anpassad efter dig som individ. Det innebär att stöd, omvårdnad och service utgår från dina behov, förutsättningar och önskemål. Det är särskilt viktigt för oss att värna och respektera var och ens rätt till privatliv. Kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning är ledord för oss. Vår målsättning är att stärka dig till ett självständigt och meningsfullt liv med möjlighet att bo kvar hemma så länge du önskar. Kontinuiteten i relationen är viktig för oss och vi strävar alltid att kunden får samma personal.

Du kommer att bli erbjuden en omsorgskontakt som tillsammans med dig upprättar en genomförandeplan. Av planen ska det framgå dina behov och önskemål, både fysiska, sociala, psykiska och existentiella. Vi tillgodoser även behov av stöd till anhöriga och närstående, då vi ser dem som en stor resurs.

Insatser som utförs

Vi utför omsorg- och serviceinsatser samt delegerade och instruerade hälso- och sjukvårdsinsatser i ett nära samarbete med sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut. Vi har även ett gott samarbete med demenssamordnare som kontinuerligt handleder personalen.

Aktuella geografiskt områden

Vi arbetar inom stora delar av kommunen och är valbara inom följande områden;

- Hemtjänstområde 1. Lingården, Altona och Trädgårdsstaden
- Hemtjänstområde 2. Centrum och Tangon
- Hemtjänstområde 3. Skottorp och Mellbystrand
- Hemtjänstområde 5. Våxtorp och Ränneslöv
- Hemtjänstområde 6. Veinge

Tilläggstjänster

Vi erbjuder många tilläggstjänster med RUT-avdrag så som städning, fönstertvätt, klädvård/tvätt, matlagning, promenad med hunden, trädgårdsarbete, snöskottning och hårklippning.

Personal och kompetens

Verksamheten har en omfattande kompetens inom äldreomsorg, social omsorg och psykisk ohälsa. Vår personal är utbildade undersköterskor/vårdbiträden och vidareutbildas kontinuerligt för att du ska kunna få rätt hjälp utifrån dina individuella behov. Vi har ständigt kompetensutveckling inom områden som demens, nutrition, munhälsa, förflyttningsteknik, vardagsrehabilitering och psykisk funktionsnedsättning. Vi samarbetar också med regionens dietist och är behjälpliga med bokningar samt hembesök.

Vi arbetar också ständigt med det systematiska kvalitetsarbetet, utifrån att vi hela tiden vill förbättra vår verksamhet. Målet är att alla våra kunder ska känna sig trygga och säkra med omsorgen, samt känna tillit till vår personal. Detta gör vi genom att begränsa antalet personer som går hem till våra kunder. För att du ska känna dig trygg har vår personal ID-brickor samt väl synlig namnskyld. Alla våra medarbetare omfattas av tystnadsplikt och kontroll av brottsregister görs på alla våra anställda.

Vi hanterar klagomål och synpunkter på ett effektivt sätt, med ändamålet att kontinuerligt förbättra de utförda tjänsterna. Dina åsikter, synpunkter eller klagomål gällande vårt arbete är viktigt och du är alltid välkommen att kontakta oss.

Speciella krav kommer att bemötas med kunskap och erfarenhet. Vi strävar även för att den enskilde kunden ska få hjälp av personal som talar den enskildes modersmål.

Vi garanterar dig inflytande, delaktighet och trygghet.

Kontaktuppgifter

Verksamhetsansvarig: Dafina Ahmeti
Telefon: 0430-10342
E-post: laholm@alfahemtjanst.nu
Adress: Idrottsgatan 4, 31275 Våxtorp

